Regulamin promocji „Zielone światło na tańsze podróże”

1. Promocja „Zielone światło na tańsze podróże” (dalej: „Promocja”) kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnej relacji Tczew – Gdańsk.
2. Organizatorem Promocji jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021693; REGON 013271157; NIP 5272185559, Oddział w Tczewie („Organizator”).
3. Z oferty określonej w ramach Promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, która nie korzystała z usług przewozu w roku 2025 w ramach prowadzonej przez Organizatora linii regularnej w relacji wskazanej w ust. 1 na podstawie nabytego biletu okresowego (bilet miesięczny, bilet kwartalny) („Uczestnik Promocji”).
4. W ofercie w ramach Promocji można nabywać wyłącznie bilet miesięczny na miesiąc maj, czerwiec, lipiec, sierpień 2025 r. na przewóz w ramach linii regularnej relacji Tczew – Gdańsk, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach ww. linii regularnej. Informacja dotycząca zmian w przypadku ich dokonania zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.relobus.pl oraz w kasie biletowej Oddziału Tczew.
5. Wysokość ulgi handlowej biletu miesięcznego objętego Promocją w ramach linii regularnej relacji Tczew – Gdańsk , kupionego zgodnie z ust 7,wynosi 30% niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość ww. linii regularnej („Bilet Promocyjny”).
6. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jeden Uczestnik Promocji jest uprawniony do nabycia maksymalnie czterech (4) Biletów Promocyjnych na miesiące maj, czerwiec, lipiec, sierpień 2025 r.
7. Sprzedaż Biletów Promocyjnych jest prowadzona od dnia 18 kwietnia 2025 r. Bilety Promocyjne można nabyć wyłącznie w kasach biletowych Organizatora:
    - Pruszcz Gdański, Kiosk Kolporter, ul. Wojska Polskiego, (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 – 16:00, soboty w godz. 7:00 -13:00, płatność kartą lub gotówką),
    - Tczew, Salon BZIK, ul. Pomorska 1, (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godz. 5:00 – 20:00 soboty w godz. 10:00 – 18:00, płatność kartą lub gotówką),
    - Pszczółki, Sklep komputerowy „MISHEK”, ul. Pomorska 19a, (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 18:00, soboty w godz. 9:00 -16:00, płatność kartą lub gotówką),
    - Tczew, Oddział Tczew, ul. Armii Krajowej 86, (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 – 14:00, płatność tylko kartą).
8. Promocja prowadzona jest do dnia 31 sierpnia 2025 r.
9. Bilet Promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik Promocji

może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu Promocyjnego przez Uczestnika Promocji na rzecz osoby trzeciej.

10. Promocja, która jest określona w niniejszym Regulaminie nie podlega ulgom ustawowym wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
11. Przyjmuje się, że Uczestnik Promocji biorący udział w Promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie Biletu Promocyjnego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.
12. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w kasie biletowej Oddziału Organizatora w Tczewie, ul. Armii Krajowej 86 oraz w serwisie internetowym Organizatora pod adresem http://www.relobus.pl.
13. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacje można zgłaszać na adres Organizatora tj. RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@relobus.pl. Pisemna lub elektroniczna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, nr biletu, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
14. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie określonym w ust. poprzedzającym jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
15. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
16. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 13 zdanie drugie i ust. 16, oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
17. Zwrot Biletów Promocyjnych następuje na tożsamych zasadach, co zwrot biletu miesięcznego (imiennego) w trybie określonym w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym przedłużenia okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z ust. 12.
19. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

    Załącznik nr 1. Cennik biletów miesięcznych z uwzględnieniem Promocji „Zielone światło na tańsze podróże” Tczew - Gdańsk. Ostatnia najniższa cena jaka obowiązywała w ciągu ostatnich 30 dni. Cennik obowiązujący przed terminem wejścia w życie Promocji „Zielone światło na tańsze podróże” Tczew – Gdańsk w dniu 18.04.2025 r.

Załącznik nr 1. Cennik biletów miesięcznych z uwzględnieniem Promocji „Zielone światło na tańsze podróże" Tczew - Gdańsk. Ostatnia najniższa cena jaka obowiązywała w ciągu ostatnich 30 dni. Cennik obowiązujący przed terminem wejścia w życie Promocji „Zielone światło na tańsze podróże" Tczew – Gdańsk w dniu 18.04.2025 r.

	STREFA	OSTATNIA NAJNIŻSZA CENA	ULGA 30%
LINIA 50 TCZEW - GDAŃSK	Tczew - Miłobądz	163,00 zł	114,10 zł
	Zajączkowo - Pszczółki		
	Pszczółki - Pruszcz		
	Pruszcz - Gdańsk		
	Tczew - Pszczółki	178,00 zł	121,10 zł
	Łęgowo - Gdańsk	230,00 zł	162,40 zł
	Tczew - Pruszcz	270,00 zł	189,00 zł
	Pszczółki - Gdańsk		
	Zajączkowo - Gdańsk	310,00 zł	217,00 zł
	Tczew - Gdańsk	335,00 zł	234,50 zł