

## **Regulamin promocji „Wiosenne bilety miesięczne tańsze prawie o połowę”**

1. Promocja „Wiosenne bilety miesięczne tańsze prawie o połowę” (dalej: „Promocja”) kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnej relacji Toruń – Bydgoszcz.
2. Organizatorem Promocji jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021693; REGON 013271157; NIP 5272185559, Oddział w Toruniu („Organizator”).
3. Z oferty określonej w ramach Promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, która nie korzystała z usług przewozu w roku 2025 w ramach prowadzonej przez Organizatora linii regularnej w relacji wskazanej w ust. 1 na podstawie nabytego biletu okresowego (bilet miesięczny, bilet kwartalny) („Uczestnik Promocji”).
4. W ofercie w ramach Promocji można nabywać wyłącznie bilety miesięczny na miesiąc kwiecień, maj, czerwiec 2025 r. na przewóz w ramach linii regularnej relacji Toruń – Bydgoszcz, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach ww. linii regularnej. Informacja dotycząca zmian w przypadku ich dokonania zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.relobus.pl](http://www.relobus.pl) oraz w kasie biletowej Oddziału Toruń.
5. Wysokość ulgi handlowej biletu miesięcznego objętego Promocją w ramach linii regularnej relacji Toruń – Bydgoszcz, kupionego zgodnie z ust 7, wynosi 48% niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość ww. linii regularnej („Bilet Promocyjny”).
6. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jeden Uczestnik Promocji jest uprawniony do nabycia maksymalnie trzech (3) Biletów Promocyjnych na miesiące kwiecień, maj, czerwiec 2025 r.
7. Sprzedaż Biletów Promocyjnych jest prowadzona od dnia 24 marca 2025 r. Bilety Promocyjne można nabyć wyłącznie w kasie biletowej Organizatora w Toruniu - ul. Dąbrowskiego 8/24 (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00, płatność kartą lub gotówką). Promocja prowadzona jest do dnia 30 czerwca 2025 r.
8. Bilet Promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik Promocji może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu Promocyjnego przez Uczestnika Promocji na rzecz osoby trzeciej.
9. Promocja, która jest określona w niniejszym Regulaminie nie podlega ulgom ustawowym wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
10. Przyjmuje się, że Uczestnik Promocji biorący udział w Promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie Biletu Promocyjnego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.
11. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w kasie biletowej Oddziału Organizatora w Toruniu, ul. Dąbrowskiego 8/24 oraz w serwisie internetowym Organizatora pod adresem <http://www.relobus.pl>.

12. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacje można zgłaszać na adres Organizatora tj. RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres [info@relobus.pl](mailto:info@relobus.pl). Pisemna lub elektroniczna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, nr biletu, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
13. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie określonym w ust. poprzedzającym jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
14. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
15. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 13 zdanie drugie i ust. 16, oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
16. Zwrot Biletów Promocyjnych następuje na tożsamy sposób, co zwrot biletu miesięcznego (imiennego) w trybie określonym w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym przedłużenia okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z ust. 11.
18. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
  - Załącznik nr 1. Cennik biletów miesięcznych z uwzględnieniem Promocji „Wiosenne bilety miesięczne tańsze prawie o połowę” Toruń - Bydgoszcz.
  - Załącznik nr 2. Ostatnia najniższa cena jaka obowiązywała w ciągu ostatnich 30 dni. Cennik obowiązujący przed terminem wejścia w życie Promocji „Wiosenne bilety miesięczne tańsze prawie o połowę” Toruń – Bydgoszcz w dniu 24.03.2025 r.

**Załącznik nr 1. Cennik biletów miesięcznych z uwzględnieniem Promocji „Wiosenne bilety miesięczne tańsze prawie o połowę” Toruń - Bydgoszcz.**

Tabela cen urzędowych biletów miesięcznych numer: 20

Nazwa: PROMOCJA 48%,Bydgoszcz

Przewoźnik: RELOBUS TRANSPORT POLSKA SP. Z O.O. ODDZIAŁ W TORUNIU(214)

Ważna od: 01.04.2025

| Strefa do | Cena biletu normalnego |
|-----------|------------------------|
| 9 km      | 78,00 zł               |
| 10 km     | 88,00 zł               |
| 15 km     | 120,00 zł              |
| 20 km     | 122,00 zł              |
| 22 km     | 140,00 zł              |
| 27 km     | 151,00 zł              |
| 29 km     | 153,00 zł              |
| 35 km     | 172,00 zł              |
| 50 km     | 177,00 zł              |

Uwagi:

Wydruk z dnia: 19.03.2025 12:02

**Załącznik nr 2. Ostatnia najniższa cena jaka obowiązywała w ciągu ostatnich 30 dni.**

**Cennik obowiązujący przed terminem wejścia w życie Promocji „Wiosenne bilety miesięczne tańsze prawie o połowę” Toruń – Bydgoszcz w dniu 24.03.2025 r.**

Tabela cen urzędowych biletów miesięcznych numer: 15

Nazwa: miesięczna Bydgoszcz 8M

Przewoźnik: RELOBUS TRANSPORT POLSKA SP. Z O.O. ODDZIAŁ W TORUNIU(214)

Ważna od: 16.04.2024

| Strefa do | Cena biletu normalnego |
|-----------|------------------------|
| 9 km      | 150,00 zł              |
| 10 km     | 170,00 zł              |
| 15 km     | 230,00 zł              |
| 20 km     | 235,00 zł              |
| 22 km     | 270,00 zł              |
| 27 km     | 290,00 zł              |
| 29 km     | 295,00 zł              |
| 35 km     | 330,00 zł              |
| 50 km     | 340,00 zł              |

Uwagi:

Wydruk z dnia: 07.03.2025 09:35