

Nazwa i wersja	Polityka przekazywania informacji w zaufaniu (tzw. „Whistleblowing”) Relobus Transport Polska Sp. z o.o. w Toruniu v.2	
Obszar i osoba odpowiedzialna	PRAWNY/Compliance	
Data wejścia w życie	12.07.2024	
Data przeglądu	12.07.2025	
Zatwierdził Tomasz Rochowicz – Prezes Zarządu	Prezes Zarządu RELOBUS Transport Polska Sp z o.o. <i>Tomasz Rochowicz</i>

Niniejsza Polityka zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 o ochronie sygnalistów zawiera wytyczne dotyczące tego, w jaki sposób należy zgłaszać podejrzenia dotyczące nadużyć i naruszeń i w jaki sposób zgłoszenia te będą procedowane.

Wprowadzenie do polityki

Zarząd RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. w Toruniu, ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 21693 (dalej: „Spółka” lub „Relobus”) potwierdza, że zdaje sobie sprawę z wagi jaką należy przywiązywać do umożliwiania każdej osobie swobodnego wypowiedzania się, jeśli uznaje, że w Spółce dochodzi do złych praktyk, takich jak np. defraudacja, kradzież czy przekupstwo lub jeśli uznaje, że dochodzi do złamania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, lub jeśli ma miejsce dyskryminacja, nękanie lub zastraszanie osób zatrudnionych lub inne przypadki naruszenia prawa lub wewnętrznych procedur. Mogą to być kwestie dotyczące naszej własnej działalności ale także naszych łańcuchów dostaw.

W niniejszych zasadach opisano, w jaki sposób należy zgłaszać wątpliwości i jaką ochronę zapewnia się osobom zgłaszającym nieprawidłowości.

Jakie wątpliwości mogę zgłosić?

Możesz zgłosić problem dotyczący nadużyć lub naruszeń, które Twoim zdaniem szkodzą RELOBUS lub osobom w niej zatrudnionym.

Może to obejmować np:

- Przypadki oszustwa, kradzieży lub przekupstwa
- Naruszenie standardów bezpieczeństwa i higieny pracy
- Dyskryminacja lub nękanie
- Współczesne niewolnictwo w dowolnej formie w ramach grupy lub jej łańcuchów dostaw
- Naruszenia środowiska naturalnego

Czuj się bezpiecznie, zgłaszając swoje obawy

Możesz zgłosić problem w ramach tej polityki bez obawy, że zostaniesz zwolniony lub ukarany, o ile działasz w dobrej wierze i oceniając sprawę rozsądnie masz podstawy by twierdzić, że zgłaszane przez Ciebie obawy są prawdziwe. Jeśli działasz uczciwie, nie ma znaczenia, czy się mylisz, a Twoje obawy się nie potwierdzą.

Dążymy do tego, aby osoby zgłaszające nie były narażone na niekorzystne traktowanie lub karę w związku ze swoim zgłoszeniem. Jeśli osoba zgłaszająca jest pracownikiem naszej firmy, obejmuje to ochronę przed rozwiązaniem, degradacją, zawieszeniem, groźbami, nękaniami lub inną dyskryminacją dotyczącą warunków zatrudnienia pracownika. Jeśli osoba zgłaszająca jest pracownikiem dostawcy, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić jej porównywalny poziom ochrony. W celu zapewnienia, że osoba zgłaszająca nie będzie poddawana negatywnemu traktowaniu, karaniu lub podobnym działaniom odwetowym, będziemy starali się utrzymywać z nią kontakt również po zakończeniu postępowania.

Poufność

Mamy nadzieję, że zgłosisz swoje obawy otwarcie, ale rozumiemy także że możesz chcieć zachować w tym zakresie poufność, to znaczy, aby Twoja tożsamość nie była znana tej osobie, której zgłoszenie dotyczy.

W związku z tym nie ujawnimy Twojej tożsamości, chyba że takie ujawnienie będzie wymagane przez prawo (na przykład przez organy wymiaru sprawiedliwości lub porządku publicznego).

Możesz zgłosić swoje obawy anonimowo, bez podawania nikomu swojego imienia i nazwiska, ale to może utrudnić nam dokładne zbadanie sprawy i przekazanie informacji zwrotnej na temat wyniku.

Gdzie mam się zgłosić?

W wielu przypadkach najprostszym sposobem na rozwiązanie problemu będzie jego formalne lub nieformalne zgłoszenie za pośrednictwem bezpośredniego przełożonego, ale jeśli uważasz, że nie jest to właściwe, możesz skontaktować się z Dyrektorem Zarządzającym lub osobą pełniącą RELOBUS funkcję Kierownika ds. zgodności

W jaki sposób należy zgłaszać wątpliwości?

Zalecamy składanie zgłoszeń wewnętrznych za pośrednictwem kanału raportowania dostępnego pod adresem:

<https://relobus.integrityline.com/>

Swoje wątpliwości możesz zgłaszać także telefonicznie lub pisemnie (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej na poufny adres: wzaufaniu@relobus.pl)

Możesz chcieć skorzystać także z narzędzi whistleblowing dostępnych w Grupie Mutares:

Poufny adres poczty elektronicznej: compliance@mutares.com

lub formularz kontaktowy dostępny pod linkiem: <https://mutares.integrityline.com/frontpage>

Możesz również dokonać zgłoszenia zewnętrznego bez uprzedniego dokonania zgłoszenia wewnętrznego, do Rzecznika Praw Obywatelskich albo organ publicznego

Postępowanie ze zgłoszeniami

Rozpatrzenie wszystkich zgłoszeń odbywa się w ramach jednolitych zasad, opisanych opisano poniżej.

1. Otrzymanie zgłoszenia

Po otrzymaniu zgłoszenia osoba zgłaszająca otrzyma potwierdzenie odbioru, zwykle w ciągu siedmiu dni od otrzymania zgłoszenia.

2. Zatwierdzenie zgłoszenia

Następnie potwierdza się treść zgłoszenia. Na tym etapie mogą pojawić się pytania w celu wyjaśnienia szczegółów bezpośrednio z osobą zgłaszającą. W zależności od treści ustalane są kolejne

kroki. Jeśli zgłoszenie zostanie odrzucone, zgłaszający otrzyma odpowiednią informację wraz z uzasadnieniem

3. Wyjaśnienie faktów

W przypadku potwierdzenia zgłoszenia zgodnie z pkt 2, sprawa zostanie omówiona i zweryfikowana ze zgłaszającym.

4. Znalezienie rozwiązania

W ścisłym kontakcie ze zgłaszającym opracowywana jest propozycja rozwiązania. W razie potrzeby określone są środki w celu naprawienia szkody.

5. Działania naprawcze

Aby rozwiązać zgłoszone problemy, może być konieczne podjęcie działań naprawczych. Po zdefiniowaniu środków naprawczych, zostaną one wdrożone.

6. Przegląd i wnioski

Wynik procedury jest oceniany. Może to obejmować uzyskanie oceny osoby zgłaszającej co do przebiegu procesu i wyniku postępowania.

Czas trwania postępowania zależy od okoliczności każdej sprawy i może wynosić od kilku dni lub tygodni do kilku miesięcy. Zawsze staramy się na bieżąco informować zgłaszającego o podjętych środkach i dalszym przebiegu postępowania.

Odpowiedzialny za naszą procedurę składania skarg i za główny kontakt w przypadku pytań lub komentarzy jest Kierownik ds. Zgodności Relobus:

compliance@relobus.pl

