

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
W RELOBUS TRANSPORT POLSKA SP. Z O.O.**

Relobus Transport Polska sp. z o.o. w Toruniu (87-100), ul. Dąbrowskiego 8/24, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 21693 (dalej "Spółka") funkcjonuje zapewniając bezpieczeństwo swoim małoletnim pasażerom. Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie Państwu przyjętych przez Spółkę standardów ochrony osób małoletnich przed wszelkimi formami nadużyć fizycznych, seksualnych, emocjonalnych, prowadzących do wyrządzenia im krzywdy, przy realizacji zorganizowanego transportu małoletnich.

Wdrożone standardy obejmują zasady dopuszczania kierowców i opiekunek do kontaktu z małoletnimi w ramach realizacji przez Spółkę zorganizowanego transportu małoletnich, zasady rozpoznawania i reagowania na krzywdę małoletnich, procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich, zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych, sposób monitorowania stosowania Standardów Ochrony Małoletnich oraz zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi.

§1

**Zasady dopuszczania kierowców i opiekunek do kontaktu z małoletnimi
w ramach realizacji zorganizowanego transportu małoletnich**

1. Spółka rekrutując kierowców oraz opiekunki, którzy będą mieć kontakt z małoletnimi przy realizacji przez Spółkę zorganizowanego transportu małoletnich, bierze pod uwagę m.in. uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, a także stosunek do zapewnienia zachowania bezpieczeństwa i godności małoletniego. Tożsamej weryfikacji podlegają kierowcy i opiekunki zatrudnieni już w Spółce na podstawie umowy o pracę oraz współpracujący ze Spółką na podstawie umów cywilnoprawnych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom małoletnim każda opiekunka wyznaczona przez Spółkę do opieki nad małoletnimi, w związku z realizacją zorganizowanego transportu małoletnich podlega uprzednio przez Spółkę weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym oraz w Krajowym Rejestrze Karnym w zakresie popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 12.04.2024 r.).



§2

Relacje między małoletnim a kierowcą i opiekunką

1. W trosce o dobro małoletnich pasażerów, w celu zapewnienia im bezpieczeństwa, kierowcy i opiekunki podczas kontaktu z osobami małoletnimi są zobowiązani do zadbania o ich komfort, godność oraz zagwarantowania niezbędnej przestrzeni osobistej. Kierowca lub opiekunka wysłucha małoletniego w potrzebie oraz poszuka z nim najlepszego sposobu na rozwiązanie zaistniałego problemu, o ile będzie to możliwe.
2. Za niedozwolone przez kierowców i opiekunki uznaje się w szczególności: (i) kontakt fizyczny z małoletnim, za wyjątkiem sytuacji wymagających zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa (udzielenie pomocy w bezproblemowym odbyciu przejazdu, zagrożenie zdrowia lub życia); (ii) stosowanie przemocy emocjonalnej przez co rozumie się każde zachowanie powodujące naruszenie godności osobistej małoletniego, ukierunkowane na wyrządzenie krzywdy, tj. m.in. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie, w szczególności w obecności innych rówieśników; (iii) kontakt o podłożu seksualnym, zarówno fizyczny jak i werbalny.

§3

Procedury interwencji w przypadku

podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. Każdy jest zobowiązany i uprawniony do reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
2. Przez krzywdę małoletniego rozumie się:
 - a) Przemoc fizyczną, tj. celowe fizyczne krzywdzenie małoletniego, obejmujące wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu lub dyskomfortu.
 - b) Przemoc seksualną lub wykorzystywanie seksualne, tj. angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą (np. opiekuna, rodzica lub pracownika) lub innego małoletniego, obejmującą dotykanie małoletniego, jak i bez kontaktu fizycznego, np. słowną agresję. Wykorzystywanie seksualne wiąże się także z angażowaniem małoletniego w utrwalanie obrazów o charakterze seksualnym, zmuszanie małoletniego do oglądania obrazów o takiej treści lub oglądania czynności seksualnych, zachęcanie małoletnich do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie małoletniego w celu późniejszego wykorzystania seksualnego poprzez zdobycie jego zaufania.



- c) Przemoc emocjonalną, tj. naruszanie godności osobistej małoletniego, ukierunkowane na wyrządzenie krzywdy poprzez m.in. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie, ośmieszanie lub grożenie małoletniemu. Przemoc ta może być również stosowana przez rówieśników małoletniego.
3. W przypadku podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, należy:
- udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia,
 - poinformować Kierownika Oddziału lub Menadżera ds. Kierowców,
4. W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować najbliższy Szpital lub jednostkę Policji, dzwoniąc pod numer 112. Za poinformowanie służb odpowiedzialna jest ta osoba, która pierwsza zidentyfikowała zagrożenie krzywdzenia małoletniego lub powzięła o tym informację.
5. Fakt przeprowadzenia interwencji jest odnotowywany w Karcie Interwencji przez Kierownika Oddziału/Menadżera ds. Kierowców na podstawie informacji uzyskanej od osoby zgłaszającej podejrzenie krzywdzenia małoletniego (w formie ustnej lub pisemnej). Karta Interwencji jest przekazywana do wyznaczonego pracownika Działu Kadr który odnotowuje fakt przeprowadzenia interwencji w prowadzonym Rejestrze Interwencji.
6. Kierownik Oddziału/Menadżer ds. Kierowców opisuje w Karcie Interwencji dokładny charakter okoliczności dotyczących małoletniego, odnotowuje informacje uzyskane od osoby zgłaszającej podejrzenie krzywdzenia małoletniego oraz informacje o czynnościach dokonanych przez osobę zgłaszającą (np. zawiadomienie odpowiednich służb). W zależności od rodzaju krzywdy, co do której podejrzenie nastąpiło, Kierownik Oddziału/Menadżer ds. Kierowców może zdecydować o poinformowaniu placówki oświatowej, do której uczęszcza małoletni, o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego, celem oceny sytuacji i ewentualnego podjęcia przez poinformowaną placówkę oświatową dalszych działań, m.in. w postaci wystąpienia do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń i/lub zgłoszenia tego faktu zgodnie z prawem do organów ścigania.
7. W przypadku podejrzenia, że oddalenie się małoletniego wraz z rodzicem, opiekunem prawnym lub inną bliską osobą będzie godziło w dobro małoletniego, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy niezwłocznie zawiadomić odpowiednie służby np. dzwoniąc pod numer 112. W przypadku, gdy sprawa dotyczy niewłaściwego zachowania w stosunku do małoletniego ze strony kierowcy lub opiekunki, osoba taka zostaje niezwłocznie odsunięta od wykonywania swoich obowiązków związanych z jakąkolwiek formą kontaktu z małoletnimi, aż do pełnego wyjaśnienia sprawy. Powyższe nie uchybia innym obowiązkom, o których mowa w niniejszym paragrafie
8. W ramach czynności podczas przeprowadzanej interwencji personel Spółki może rozmawiać z małoletnim, w tym uzyskać od niego dane osobowe (imię i nazwisko) niezbędne do późniejszego udokumentowania interwencji w wypełnianej przez Kierownika Oddziału/Menadżera ds. Kierowców Karty Interwencji.



9. Szczególną uwagę na możliwości wyrządzenia krzywdy małoletnim, personel Spółki zwraca w przypadku niepełnosprawnych małoletnich oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnym, mogącymi mieć trudności z samodzielnym rozpoznaniem problemu i zgłoszeniem o zdarzeniach jemu zagrażających ze strony innych rówieśników, personelu Spółki czy też opiekunów prawnych.
10. Osobami odpowiedzialnymi za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest kierowca lub opiekunka a w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy tych osób – Kierownik Oddziału lub Menadżer ds. Kierowców.

§4

Zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych

1. Małoletni jest uprawniony do korzystania w trakcie realizowanego przejazdu z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile nie zakłóca tą czynnością komfortowego przejazdu innym osobom.
2. Małoletni posiadają telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność i za zgodą rodziców/opiekunów prawnych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zaginięcie czy kradzież sprzętu w trakcie realizacji przejazdu.
3. Nagrywanie dźwięku oraz wykonywanie fotografii za pomocą telefonów lub innych urządzeń elektronicznych jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej.

§5

Monitoring stosowania standardów ochrony małoletnich

1. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie i stosowanie standardów w Spółce jest (Maryla Bogdanowicz, Dyrektor HR).
2. Osoba odpowiedzialna za wdrożenie i stosowanie standardów w Spółce zapoznaje kierowców i opiekunki przed rozpoczęciem pracy związanej z małoletnim oraz Kierowników Oddziałów i Menadżerów Kierowców z treścią niniejszego dokumentu, co zostaje potwierdzone oświadczeniem o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich. Ponadto osoba odpowiedzialna za wdrożenie i stosowanie standardów w Spółce monitoruje realizację przyjętych przez Spółkę standardów, reaguje na możliwość naruszenia standardów oraz proponuje ich aktualizację.
3. Raz w roku zostaje przeprowadzona ankieta monitorująca poziom realizacji standardów. Osoba odpowiedzialna za wdrożenie i stosowanie standardów w Spółce dokonuje opracowania wypełnionych ankiet i na tej podstawie sporządza raport monitorowania realizacji standardów.
4. Raz na dwa lata dokonuje się oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Wnioski z przeprowadzonej oceny sporządzane zostają w formie pisemnej.



Relacje między małoletnimi

1. W celu zachowania bezpiecznych relacji pomiędzy rówieśnikami wymagane jest:
 - a) Szanowanie i równe traktowanie innych rówieśników, niezależnie od dzielących różnic, tj. m.in. wiek, płeć, kolor skóry czy wyznanie religijne.
 - b) Nieobrażanie innych rówieśników, upokarzanie, ośmieszanie lub grożenie.
 - c) Niestosowanie agresji fizycznej w formie naruszenia nietykalności cielesnej.
 - d) Nieużywanie wulgarnych słów, gestów, żartów czy czynienie obraźliwych uwag.
 - e) Poszanowanie prawa do prywatności.
 - f) Nienagrywanie innych osób oraz utrwalanie ich wizerunku (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie głosu) bez wyraźniej zgody tej osoby.
2. Kierowcy i opiekunki będą czuwać na przestrzeganiem wymagań określonych w ust. 1 i stosownie do sytuacji reagować na ich wszelkie naruszenia.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Relobus Transport Polska sp. z o.o. w Toruniu (87-100), ul. Dąbrowskiego 8/24, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 21693 jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO w odniesieniu do danych osobowych małoletnich, wskazanych w Karcie Interwencji.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji celu wskazanego w ust. 4 poniżej np. imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, danych identyfikacyjnych rodziców, nazwy placówki do której uczęszcza małoletni, danych identyfikacyjnych osób dokonujących zgłoszenia.
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce) jedynie w celu i w zakresie niezbędnym do zapewnienia małoletnim ochrony.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 2 będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce) w związku z wymogami określonymi w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 12.04.2024 r.).
5. Dane osobowe, o których mowa w ust 2 mogą być pozyskane bezpośrednio od podmiotu danych w procesie przyjmowania zgłoszenia lub od osób trzecich w trakcie realizacji przez Administratora obowiązku prawnego, o którym mowa w ust 4.



6. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty, na rzecz których Spółka świadczy usługi zorganizowanego transportu małoletnich, na podstawie łączącej Spółki z tymże podmiotem umowy. Dane osobowe mogą być przekazywane także do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Unię Europejską.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas konieczny do wykazania rozliczalności wywiązania się z wymogów określonych w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 12.04.2024 r.). W stosownych przypadkach np. z uwagi na toczące się postępowanie sądowe i konieczność obrony przed roszczeniami, może zachodzić potrzeba przetwarzania danych osobowych przez dłuży okres, to jest do prawomocnego zakończenia postępowania.
8. Dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowane.
9. Spółka stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z RODO. Spółka zobowiązuje się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
10. Mają Państwo prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania.
 - w stosownych przypadkach - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz żądania usunięcia danych osobowych.
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
11. Osobą uprawnioną do udzielania informacji i wyjaśnień w zakresie danych osobowych w Spółce jest:
 - 1) Eryk Brodnicki – Inspektor ochrony danych osobowych, e-mail: eryk.brodnicki@relobus.pl



§8

Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do niniejszych standardów są:
 - a. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się ze standardami
 - b. Wzór karty interwencji
 - c. Informacja dotycząca zasad weryfikacji opiekunek/opiekunów przy realizacji zorganizowanego transportu małoletnich
 - d. Oświadczenie o zachowaniu poufności i zapoznaniu się z przepisami
2. Standardy Ochrony Małoletnich w Relobus Transport Polska sp. z o.o. obowiązują od dnia 26.08.2024 r.
3. Standardy Ochrony Małoletnich są zamieszczone na stronie internetowej Spółki (<https://www.relobus.pl/>) oraz wywieszane na tablicach ogłoszeń w siedzibie Spółki, także w wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich.

Prezes Zarządu
RELOBUS Transport Polska Sp z o.o.

Tomasz Rochowicz

16.08.2024

