

Regulamin oferty „Lato z ReLoBus pełne korzyści” – Oddział Toruń

1. Promocja „Lato z ReLoBus pełne korzyści” kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnych obsługiwanych przez Oddział Toruń Organizatora. Organizatorem promocji jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021693; REGON 013271157; NIP 5272185559, Oddział w Toruniu („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, która korzysta z usług przewozu w ramach prowadzonych przez Organizatora linii regularnych, na podstawie nabytego biletu miesięcznego („Uczestnik Promocji”).
3. Z oferty wyłączone są bilety miesięczne zakupione w promocji „Bilet miesięczny taniej 44%” w Oddziale Toruń.
4. Oferta promocyjna dedykowana jest dla pierwszych 150 osób, które po przedstawieniu biletów miesięcznych zakupionych na miesiące czerwiec 2024 r., lipiec 2024 r. oraz sierpień 2024 r. otrzymają firmowy upominek w postaci kubka i smyczy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach obsługiwanych linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonych linii regularnych. Informacja dotycząca zmian zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.relobus.pl.
6. Wydawanie upominków rozpocznie się 19 sierpnia 2024 r. do wykorzystania puli upominków. Z promocji Uczestnik Promocji może skorzystać tylko raz. Wydanie upominku wymagać będzie podania nr EM-karty Uczestnika Promocji. Odbiór upominków będzie odbywał się w kasie biletowej w Toruniu, ul. Dąbrowskiego 8/24 w godz. 8:00-16:00.
7. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w serwisie internetowym Organizatora pod adresem <http://www.relobus.pl>.
8. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacje można zgłaszać na adres Organizatora tj. RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@relobus.pl. Pisemna lub elektroniczna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dane adresowe (adres e-mail lub adres Uczestnika Promocji) umożliwiające przesłanie odpowiedzi na reklamację, nr biletu albo EM-Karty, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
9. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
10. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie określonym w ust. 6 i 8 jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24. Dane osobowe, o których mowa w ust. 6 i 8 będą przetwarzane w celu udziału w Promocji, odbioru upominku, rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania udział w Promocji lub złożenie reklamacji nie jest możliwe. Dane

osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a po jego zakończeniu, jeżeli obowiązujące przepisy prawa do tego zobowiązują, przez czas wskazany w przepisach prawa. Z Administratorem może się Pani/Pan kontaktować pisemnie na adres siedziby Administratora lub pocztą elektroniczną na adres: sekretariat.centrum@relobus.pl lub za pośrednictwem inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez adres e-mail: iodo@relobus.pl. Ze szczegółowymi zasadami naszej polityki prywatności można się zapoznać na stronie internetowej: www.relobus.pl

11. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są w niniejszym Regulaminie, oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym do zakończenia okresu oferty. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z ust. 13.
13. Przyjmuje się, że Uczestnik Promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Skorzystanie z oferty jest tożsame z akceptacją Regulaminu.