

Regulamin promocji „Tańsze powroty z ReLoBus” – Oddział Tczew

1. Promocja „Tańsze powroty z ReLoBus” kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50). Organizatorem promocji jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021693; REGON 013271157; NIP 5272185559, Oddział w Tczewie („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, która korzysta z usług przewozu w ramach prowadzonej przez Organizatora linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50) i nie korzysta z ulg wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, na podstawie nabytego biletu jednorazowego, normalnego tam, uprawniającego do zakupu tańszego biletu jednorazowego na powrót, bez uwzględnienia ulg ustawowych („Uczestnik Promocji”).
3. Zakup biletu w ofercie promocyjnej na powrót odbywa się przy jednoczesnym zakupie biletu tam.
4. W ofercie promocyjnej można nabywać wyłącznie bilety jednorazowe w taryfie normalnej zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonej linii regularnej. Informacja dotycząca zmian zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.relobus.pl.
5. Wysokość ulgi handlowej biletu jednorazowego na trasę powrotną (objętego niniejszą Promocją) w ramach prowadzonej linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50) wynosi 30% z uwzględnieniem ust. 7 Regulaminu.
6. Sprzedaż Biletów Promocyjnych jest prowadzona od dnia 1 maja 2024 r do odwołania.
7. Bilety Promocyjne można nabyć wyłącznie u kierowcy autobusu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. w ramach prowadzonej przez Organizatora linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50).
8. Bilet Promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem jednorazowym, co oznacza, że Uczestnik Promocji może skorzystać z jednorazowego przejazdu we wskazanej na bilecie relacji oraz terminie ważności.
9. Promocja, która jest określona w niniejszym Regulaminie nie podlega ulgom ustawowym wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
10. Przyjmuje się, że Uczestnik Promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie Biletu Promocyjnego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.
11. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w serwisie internetowym Organizatora pod adresem <http://www.relobus.pl>.
12. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacje można zgłaszać na adres Organizatora tj. RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres

info@relobus.pl. Pisemna lub elektroniczna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, nr biletu, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.

13. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie określonym w ust. poprzedzającym jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
14. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
15. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 13 zdanie drugie i ust. 16, oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
16. Zwrot Biletów Promocyjnych następuje na tożsamych zasadach, co zwrot biletu jednorazowego w trybie określonym w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym do zakończenia okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z ust. 11.
18. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - Załącznik nr 1. Cennik biletów jednorazowych z uwzględnieniem Promocji „Tańsze Powroty z ReloBus” – Oddział Tczew.
 - Załącznik nr 2. Ostatnia najniższa cena jaka obowiązywała w ciągu ostatnich 30 dni. Cennik obowiązujący przed terminem wejścia w życie Promocji „Tańsze Powroty z Relobus” w dniu 01.05.2024 r.

