

Regulamin promocji „Bilet miesięczny 44% taniej”

1. Promocja „Bilet miesięczny 44% taniej” kierowana jest do klientów podróżujących w ramach linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50). Organizatorem promocji jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego pod numerem KRS 0000021693; REGON 013271157; NIP 5272185559, Oddział w Tczewie („Organizator”).
2. Z oferty określonej w ramach niniejszej Promocji może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, która nie korzystała z usług przewozu w roku 2024 w ramach prowadzonej przez Organizatora linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50) na podstawie nabytego biletu okresowego (bilet miesięczny, bilet kwartalny) na miesiąc styczeń, luty, marzec i kwiecień („Uczestnik Promocji”).
3. W ofercie promocyjnej można nabywać wyłącznie bilety miesięczne na miesiąc maj, czerwiec, lipiec, sierpień 2024 r. obowiązujące na przewóz w ramach linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50), zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji realizowanej przezeń siatki połączeń w ramach wyżej opisanej linii regularnej w okresie prowadzonej Promocji, w tym zmiany przebiegu czy zmiany godzin realizacji oraz zawieszanie czy likwidację poszczególnych połączeń w ramach prowadzonej linii regularnej. Informacja dotycząca zmian zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.relobus.pl oraz w kasie biletowej Oddziału Tczew.
4. Wysokość ulgi handlowej biletu miesięcznego (objętego niniejszą Promocją) w ramach prowadzonej linii regularnej relacji Tczew - Gdańsk (Linia 50) wynosi 44% z uwzględnieniem ust. 7 Regulaminu niezależnie czy bilet miesięczny jest nabyty na część (tj. wybrany odcinek) czy całość przedmiotowej linii regularnej („Bilet Promocyjny”).
5. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Uczestnik Promocji jest uprawniony do nabycia maksymalnie czterech (4) biletów promocyjnych na miesiące, o których mowa w ust. 3. Promocja prowadzona jest w okresie od dnia 1 maja 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r.
6. Sprzedaż Biletów Promocyjnych jest prowadzona od dnia 17 kwietnia 2024 r. Bilety Promocyjne można nabyć wyłącznie w kasie biletowej Organizatora w Tczewie - ul. Armii Krajowej 86 (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 – 14:00, telefon kontaktowy: 693 705 905, płatność tylko kartą).
7. Bilet Promocyjny zawierający ulgę handlową jest biletem imiennym, co oznacza, że Uczestnik Promocji może nabyć bilet wyłącznie dla siebie. Wykluczona jest możliwość nabycia Biletu Promocyjnego przez Uczestnika Promocji na rzecz osoby trzeciej.
8. Promocja, która jest określona w niniejszym Regulaminie nie podlega ulgom ustawowym wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
9. Przyjmuje się, że Uczestnik Promocji biorący udział w promocji zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na udział w promocji na zasadach w niej określonych. Nabycie Biletu Promocyjnego jest tożsame z akceptacją Regulaminu.

10. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w kasie biletowej Oddziału Organizatora w Tczewie, ul. Armii Krajowej 86 oraz w serwisie internetowym Organizatora pod adresem <http://www.relobus.pl>
11. Wnoszone reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacje można zgłaszać na adres Organizatora tj. RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń lub elektronicznie na adres info@relobus.pl. Pisemna lub elektroniczna reklamacja powinna zawierać minimum: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, nr biletu, opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
12. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie określonym w ust. poprzedzającym jest RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
13. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 20 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia termin na jej rozpatrzenie zaczyna bieg od daty jej prawidłowego uzupełnienia.
14. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 13 zdanie drugie i ust. 16, oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
15. Zwrot Biletów Promocyjnych następuje na tożsamych zasadach, co zwrot biletu miesięcznego (imiennego) w trybie określonym w Regulaminie przewozu RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24 obowiązującym od dnia 1 sierpnia 2022 r. z aktualizacją nazwy Spółki z dnia 26 października 2023 r.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w tym przedłużenia okresu Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu każdorazowo będzie zamieszczana zgodnie z ust. 10.
17. Poniżej wymienione załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - Załącznik nr 1. Cennik biletów miesięcznych z uwzględnieniem Promocji „Bilet miesięczny 44% taniej”.
 - Załącznik nr 2. Ostatnia najniższa cena jaka obowiązywała w ciągu ostatnich 30 dni.Cennik obowiązujący przed terminem wejścia w życie Promocji „Bilet miesięczny 44% taniej” w dniu 17.04.2024 r.

