



REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY OBOWIĄZUJĄCY W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ CIECHOCINEK

Rozdział I - Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin przewozu osób i rzeczy obowiązujący w Komunikacji Miejskiej Ciechocinek, zwany dalej Regulaminem przewozu, określa:
- 1) zasady przewozu środkami Komunikacji Miejskiej organizowanej i nadzorowanej przez Gminę Miejską Ciechocinek, a realizowanej przez Operatora RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o.;
 - 2) uprawnienia i obowiązki pasażerów wynikające z zawarcia umowy przewozu;
 - 3) opłaty za przewóz;
 - 4) uprawnienia i obowiązki kierowcy pojazdu (kierującego pojazdem);
 - 5) przepisy porządkowe obowiązujące w Komunikacji Miejskiej Ciechocinek;
 - 6) zasady przewozu bagażu i zwierząt;
 - 7) postępowanie z rzeczami znalezionymi;
 - 8) tryb postępowania ze skargami i wnioskami dotyczącymi Komunikacji Miejskiej Ciechocinek;
 - 9) postanowienia końcowe.

§ 2

1. Użyte w Regulaminie przewozu określenia oznaczają:
- 1) Organizator - Gmina Miejska Ciechocinek z siedzibą przy ul. Kopernika 19, 87-720 Ciechocinek, z adresem internetowym: www.bip.ciechocinek.pl;
 - 2) gminny transport zbiorowy – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego (w przewozach o charakterze użyteczności publicznej), w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2022 poz. 1343 z późn. zm.), wykonywany w granicach administracyjnych Gminy Miejskiej Ciechocinek lub gmin z nią sąsiadujących, które zawarły stosowne porozumienie lub które utworzyły związek międzygminny;
 - 3) komunikacja miejska - gminne przewozy pasażerskie wykonywane w granicach administracyjnych miasta albo gminy/gmin sąsiadujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2022 poz. 1343 z późn. zm.);
 - 4) Komunikacja Miejska Ciechocinek – komunikacja miejska organizowana na terenie Gminy Miejskiej Ciechocinek;
 - 5) Operator przewozu – przedsiębiorca (przewoźnik: RELOBUS Transport Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń) uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób na podstawie potwierdzenia zgłoszenia przewozu, który na zlecenie Gminy Miejskiej Ciechocinek wykonuje usługę Komunikacji Miejskiej Ciechocinek;
 - 6) adres internetowy/strona internetowa Operatora – strona internetowa www.relobus.pl;
 - 7) autobus – pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2022 poz. 988 z późn. zm.);
 - 8) kierowca autobusu – pracownik Operatora posiadająca uprawnienia do kierowania autobusem i przewozu osób;
 - 9) przystanek początkowy – przystanek, od którego rozpoczyna się kurs danej linii komunikacyjnej;
 - 10) przystanek – wyznaczone miejsce oznaczone odpowiednimi znakami drogowymi (zatonczka, peron itp.), w którym możliwe jest zatrzymanie pojazdu i wymiana pasażerów na danej linii komunikacyjnej. Na wszystkich przystankach uruchamianych w ramach Komunikacji Miejskiej Ciechocinek, zatrzymanie pojazdu i wymiana pasażerów możliwa jest wyłącznie po spełnieniu odpowiednich warunków opisanych w § 11 niniejszego Regulaminu;
 - 11) przystanek krańcowy – ostatni przystanek dla danego kursu, w którym po zatrzymaniu się pojazdu możliwe jest tylko wysiadanie pasażerów;
 - 12) rozkład jazdy – określony przepisami prawa plan kursów pojazdów, umieszczany na przystankach i informujący o częstotliwości (w minutach) kursowania pojazdów po danej trasie przejazdu (linii komunikacyjnej), z danego przystanku z tolerancją przyspieszenia do 1 minut lub opóźnienia do 3 minut;
 - 13) linia komunikacyjna – odpowiednio oznaczona w pojeździe i na rozkładzie jazdy linia i przypisana do niej trasa przejazdu z wymienionymi przystankami dla danego kursu;
 - 14) pasażer – osoba korzystająca z usług przewozowych Operatora (zawarła umowę przewozu). Pasażerem może być osoba, która ukończyła 13 r.ż. Pasażerem jest również osoba poniżej 13 r.ż. pod warunkiem korzystania z usług Komunikacji Miejskiej Ciechocinek (zawarcia umowy przewozu) pod opieką pełnoletniej osoby;
 - 15) umowa przewozu – zobowiązanie Operatora do przewozu pasażera z przystanku, na którym wsiadł do pojazdu, do przystanku, na którym zamierza opuścić pojazd, w ramach uruchomionego kursu (wskazanego w rozkładzie jazdy) dla danej linii komunikacyjnej;
 - 16) przewóz – transport osób, bagażu i zwierząt wykonywany przez Operatora;

§ 3

1. Operator dąży do zapewnienia możliwie najlepszej jakości przewozu przewozowych środkami Komunikacji Miejskiej Ciechocinek.

§ 4

1. Zawarcie umowy przewozu następuje wraz z wejściem pasażera do pojazdu.

Rozdział II - Opłaty za przewóz

§ 5

1. Korzystanie z przewozów komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miejskiej Ciechocinek jest bezpłatne dla wszystkich pasażerów.

Rozdział III - Przepisy porządkowe

§ 6

1. Przepisy porządkowe obowiązujące w Komunikacji Miejskiej Ciechocinek mają na celu:
- 1) zapewnienie porządku, spokoju i bezpieczeństwa publicznego w komunikacji miejskiej;
 - 2) ochronę zdrowia, życia i mienia osób korzystających z komunikacji miejskiej.

§ 7

1. Kierowca autobusu uprawniony jest do udzielania wskazówek i uwag oraz wydawania poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozów oraz egzekwowanie niniejszych przepisów porządkowych zawartych w Rozdziale III. Regulaminu przewozu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się poleceniom kierowcy autobusu, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy pojazdu lub dłuższych postojów, kierowca pojazdu obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy lub czasu przejazdu przy pomocy dostępnych urządzeń.



REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY OBOWIĄZUJĄCY W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ CIECHOCINEK

§ 8

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe lub na przystanku, powinien powiadomić o jej znalezieniu kierowcę pojazdu.
2. Kierowca pojazdu po znalezieniu rzeczy pozostawionej w pojeździe lub po otrzymaniu jej od znalazcy przekazuje ją drogą służbową Operatorowi.
3. W siedzibie Operatora znajduje się punkt odbioru rzeczy znalezionych. Wszelkie informacje dotyczące pozostawionych w pojeździe lub na przystanku rzeczy i przekazanych do punktu odbioru rzeczy znalezionych zawarte są na stronie internetowej Operatora (e-formularz kontaktowy, telefon kontaktowy, adres e-mail do kontaktu, adres punktu odbioru rzeczy znalezionych).

Rozdział IV - Przewóz osób

§ 9

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych w rozkładzie jazdy przystankach, wyłącznie po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają pasażerowie opuszczający pojazd (wysiadający).
3. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - 1) podczas ruchu pojazdu;
 - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu;
 - 3) po sygnale dźwiękowym/światelnym oznajmującym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
4. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na przystanku krańcowym lub przystanku, obowiązującym jako ostatni na danej trasie:
 - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających;
 - 2) gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy;
 - 3) gdy pojazd uległ awarii lub realizacja dalszej części trasy jest niemożliwa z innych przyczyn;
 - 4) w innych przypadkach na polecenie kierowcy pojazdu.
5. Kierowca pojazdu jest obowiązany podstawić pojazd na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy lub odbyciu przerwy ustawowej/regulaminowej, nie później niż 5 minut przed planowym odjazdem danego kursu, jeżeli rozkład jazdy nie przewiduje krótszego postoju.
6. W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania pasażer zobowiązany jest stosować się do napisów lub znaków graficznych (piktogramów) o charakterze porządkowym, w które wyposażony jest pojazd.
7. W przypadku pojazdów wyposażonych w odpowiedni przycisk służący do otwierania drzwi przez pasażerów, pasażerowie wysiadający i wsiadający są obowiązani samodzielnie otworzyć drzwi naciskając przycisk znajdujący się przy drzwiach zarówno wewnątrz i jak na zewnątrz autobusu.
8. Osoby z widoczną niepełnosprawnością ruchową lub osoby niewidome lub niedowidzące poruszające się z białą laską lub psem asystującym albo z pomocą psa przewodnika, powinny oczekiwać w przedniej części przystanku, umożliwiając bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku. Kierowca pojazdu ma obowiązek zatrzymać pojazd na przystanku nawet w przypadku braku sygnalizacji takiej potrzeby (patrz § 11) ze strony osoby z niepełnosprawnością.

§ 10

1. W pojazdach, w których wyznaczone są miejsca stojące, pasażerowie stojący powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
2. Niedozwolone jest zajmowanie miejsca stojącego w pobliżu pierwszych drzwi wejściowych do pojazdu (patrząc w kierunku jazdy), co utrudniłoby kierującemu pojazdem obserwację prawej strony drogi.
3. W pojazdach nieposiadających miejsc stojących zabrania się takiego przewozu.
4. Zabrania się przewozu osób w liczbie większej niż wskazanej w dokumentacji technicznej pojazdu.

§ 11

1. Wszystkie przystanki obsługiwane przez linie Komunikacji Miejskiej Ciechocinek posiadają status „na żądanie” – zatrzymanie następuje wyłącznie na żądanie pasażera zgodnie z §11 pkt 2 i 3
2. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku zorganizowanym w ramach Komunikacji Miejskiej Ciechocinek powinien uprzedzić o tym fakcie kierowcę pojazdu w odpowiednim czasie, umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku, poprzez wciśnięcie przycisku oznaczonego „STOP” lub „DRZWI”.
3. Osoba zamierzająca wsiąść na przystanku zorganizowanym w ramach Komunikacji Miejskiej Ciechocinek powinna zasygnalizować kierującemu pojazdem ten zamiar (z zastrzeżeniem § 9 ust. 10) poprzez wyraźne podniesienie ręki do czasu zauważenia włączonego kierunkowskazu. Zasygnalizowanie potrzeby zatrzymania powinno być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.

§ 12

1. Kierowca pojazdu rozpoczyna zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu, a następnie zamyka drzwi pojazdu. Sygnalizacja ostrzegająca o zamknięciu drzwi uruchamia się automatycznie.
2. Niedozwolona jest próba wejścia do pojazdu lub wyjścia z pojazdu, po nadaniu sygnału, o którym mowa w ust. 1 i przy zamkniętych drzwiach pojazdu.

§ 13

1. W pojazdach Komunikacji Miejskiej Ciechocinek zostały wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
 - 1) osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży;
 - 2) osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonych możliwościach poruszania się;
 - 3) osób starszych – w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych (Dz. U. 2015 poz. 1705).
 - 4) osoby z niepełnosprawnościami poruszającej się na wózku inwalidzkim
 - 5) osoby z dzieckiem w wózku
2. Osoby wymienione w ust. 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc określonych w ust. 1.
3. Kierowca autobusu obowiązany jest – w razie jednoznacznego zasygnalizowania takiej potrzeby – do udzielenia pomocy osobom wymienionym w ust. 1 pkt 2-3 w dostaniu się do pojazdu i zajęciu w nim miejsca oraz w opuszczeniu miejsca i pojazdu.

§ 14

1. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, kierowca pojazdu uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, jednostek służby zdrowia itp.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 kierowca pojazdu jest uprawniony do podjęcia decyzji o zatrzymaniu pojazdu i wypuszczeniu pasażerów w miejscu poza wyznaczonymi na trasie przejazdu przystankami, z zachowaniem szczególnej ostrożności.



REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY OBOWIĄZUJĄCY W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ CIECHOCINEK

§ 15

1. W pojazdach komunikacji miejskiej i na przystankach zabrania się:

- 1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem;
 - 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, środków ochrony przeciwpożarowej i innych urządzeń technicznych;
 - 3) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia;
 - 4) wychylania się z pojazdu, jego okien i opierania się o drzwi podczas jazdy;
 - 5) otwierania okien pasażerskich, w przypadku działającej klimatyzacji;
 - 6) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz stopniach;
 - 7) prowadzenia rozmów z kierowcą pojazdu w trakcie prowadzenia pojazdu;
 - 8) palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych (e-papierosów) i innych nowatorskich wyrobów tytoniowych itp.;
 - 9) spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających;
 - 10) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku;
 - 11) korzystania z łyżworolek, wrotek, deskorolek, rowerów, wózków rowerowych, hulajnóg lub innego sprzętu sportowego oraz urządzeń transportu osobistego lub urządzeń wspomagających ruch, o których jest mowa w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2023 r. poz. 1047);
 - 12) gry na instrumentach muzycznych i korzystania z urządzeń nagłaśniających
 - 13) żebrania i sprzedaży obnośnej;
 - 14) wyrzucania lub wrzucania przedmiotów z lub do pojazdu podczas jazdy lub postoju oraz na przystankach poza miejscem do tego przeznaczonym (śmietniki);
 - 15) wykonywania czynności mogących narazić inne osoby lub mienie na obrażenia lub szkody;
 - 16) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Operatora lub Organizatora tj. Gminy Miejskiej Ciechocinek;
 - 17) prowadzenia publicznych zbiórek pieniężnych bez zgody Operatora lub Organizatora, z wyjątkiem prowadzenia zbiórek publicznych, o których mowa w ustawie z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1672);
 - 18) przekraczania przed wjazdem, w trakcie wjazdu lub odjazdu pojazdu linii bezpieczeństwa poprzedzonej pasem z wypustkami, służącym ułatwieniu w poruszaniu się po przystankach osobom z dysfunkcją wzroku;
 - 19) wchodzenia:
 - a) na dachy pojazdów, zderzaki lub inne elementy konstrukcyjne pojazdu nieprzeznaczone do przewozu osób,
 - b) do kabin sterowniczych pojazdów,
 - c) na wiaty przystankowe;
 - 20) biegania;
 - 21) utrudniania lub uniemożliwiania w inny sposób niezakłóconego korzystania ze środków Komunikacji Miejskiej Ciechocinek;
 - 22) pozostawiania bez opieki bagaży lub innych przedmiotów;
 - 23) zachowania, które może wywołać awaryjne lub nieplanowane zatrzymanie pojazdu albo wymuszających zmianę wyznaczonej trasy.
2. Kierowcy pojazdu zabrania się:
- 1) ruszania z przystanku przed zamknięciem wszystkich drzwi w pojeździe;
 - 2) w czasie jazdy – prowadzenia rozmów z pasażerami, używania telefonu komórkowego (dopuszczalna jest możliwość rozmowy przez telefon komórkowy z wykorzystaniem zestawu słuchawkowego składającego się z jednej słuchawki) spożywania posiłków, palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych (e-papierosów) i innych nowatorskich wyrobów tytoniowych.
3. Kierowca pojazdu może odmówić przewozu osób i ma prawo, korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych usunąć z autobusu osoby:
- 1) nietrzeźwych, wulgarnych, zachowujących się w sposób agresywny;
 - 2) mogących zabrudzić innych pasażerów lub autobus oraz wnętrze autobusu;
 - 3) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia;
 - 4) nieprzestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i niepodporządkowujące się wskazówkom kierowcy autobusu lub innego personelu Operatora.

Rozdział V - Przewóz bagażu i zwierząt

§ 16

1. Pasażer może przewozić w pojazdach nieodpłatnie bagaż i małe zwierzęta domowe

(w rozumieniu ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt – Dz. U. 2022 poz. 572

z późn. zm.), jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu i zwierząt w pojeździe tak, aby nie utrudniać przejścia i nie narażać na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zastaniać widoczności kierowcy pojazdu i nie zagrażać bezpieczeństwu ruchu.

2. Dozwolony jest przewóz psa, pod warunkiem trzymania go na smyczy i w kagańcu

(z zastrzeżeniem ust. 3). Przewożony pies musi posiadać aktualne świadectwo szczepień (ustawowo wymagane szczepienia weterynaryjne).

3. Odpowiednio oznaczony pies przewodnik lub pies asystujący osobie z niepełnosprawnością ruchową (w rozumieniu ustawy z dnia 16 listopada 2022 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – Dz. U. 2023 poz. 100) nie musi być przewożony na smyczy i w kagańcu. Warunkiem skorzystania z uprawnienia jest posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i dokumentu poświadczającego aktualność wykonanych u psa ustawowo wymaganych szczepień weterynaryjnych.

4. Pasażer może przewozić w pojazdach nieodpłatnie wózek dziecięcy, wózek inwalidzki, jeżeli istnieje techniczna możliwość umieszczenia go w pojeździe.

5. Zabroniony jest wszelkiego rodzaju pojazdów z silnikiem spalinowym (np. motoroweru).

6. Przewóz roweru dozwolony jest pod warunkiem, że jego umiejscowienie w pojeździe nie utrudni poruszania się po pojeździe lub nie spowoduje zagrożenia bezpieczeństwa w nim, a także gdy w autobusie nie znajduje się osoba niepełnosprawna na wózku lub osoba z wózkiem dziecięcym.

7. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

8. Przewóz hulajnóg (w tym elektrycznych) dozwolony jest pod warunkiem jej złożenia i umieszczenia pod lub nad siedzeniem, w miejscu przeznaczonym do przewożenia bagażu.

9. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1-2 oraz ust. 4-7, kierowca pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

10. Pasażer ma obowiązek nadzorowania bagażu oraz zwierząt w czasie przewozu.

11. Pasażer obowiązany jest zastosować się do żądania określonego w ust. 7.



REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY OBOWIĄZUJĄCY W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ CIECHOCINEK

12. Na żądanie kierowcy pojazdu pasażer jest obowiązany:

- 1) umieścić przewożony bagaż lub zwierzę tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu;
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami ust. 1-8 oraz w § 18;
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 17.

§ 17

1. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach, niezabezpieczonych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.) oraz przedmiotów, których jedna z krawędzi ma długość powyżej 150cm;
- 2) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- 3) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów
- 4) nabitej broni palnej (za wyjątkiem osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje)

§ 18

1. Pasażer obowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzęciem oraz do podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
2. Pasażer ponosi odpowiedzialność materialną względem Operatora lub innych pasażerów, jeżeli szkody powstałe przez przewożony bagaż lub zwierzęta wynikają z niezastosowania się do postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie przewozu.
3. Za bagaż lub zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem, Operator ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.
4. Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.

Rozdział VI - Postanowienia końcowe

§ 19

1. Wnioski i skargi w sprawach związanych z przewozem osób, bagażu i zwierząt, w ramach Komunikacji Miejskiej Ciechocinek, rozpatruje Operator lub osoba przez niego upoważniona bez zbędnej zwłoki w terminie do 14 dni.
2. Wnioski i skargi o których mowa w ust. 1, mogą być składane pisemnie na adres siedziby Operatora lub za pomocą e-formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora.
3. Pasażer może również wnieść skargę na ogólne działanie Operatora bezpośrednio do Organizatora – Gmina Miejska Ciechocinek.
4. Operator rozpatruje wyłącznie wnioski i skargi spełniające następujące kryteria:
 - 1) nazwę i adres siedziby Operatora (za wyjątkiem dokumentu złożonego za pomocą e-formularza);
 - 2) zawierające imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail składającego;
 - 3) podpis wnoszącego (za wyjątkiem dokumentu złożonego za pomocą e-formularza);
 - 4) napisane są w języku polskim
 - 5) zawierające treść wniosku lub skargi;
 - 6) w przypadku skarg – dotyczą zdarzenia, od którego upłynął termin nie dłuższy niż 3 miesiące od tego zdarzenia.
5. Jeżeli złożony wniosek lub skarga nie spełnia kryteriów określonych w ust. 3, dokument ten Operator pozostawia bez rozpatrzenia, chyba że istnieje możliwość wezwania składającego do uzupełnienia braków ze wskazaniem terminu, w którym braki te, wnoszący musi uzupełnić.
6. Za termin wpływu do Operatora skargi lub wniosku uznaje się odpowiednio:
 - 1) datę otrzymania dokumentu w siedzibie Operatora – w przypadku złożenia wniosku lub skargi w formie pisemnej osobiście;
 - 2) datę wysłania e-formularza – w przypadku skorzystania z formy elektronicznej.
7. Termin, o którym mowa w ust. 1 liczy się od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Operatora wniosku lub skargi spełniających kryteria określone w ust. 3.
8. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub wniosku nie należy do kompetencji Operatora, sprawa niezwłocznie jest przekazywana do właściwego podmiotu, z jednoczesnym powiadomieniem wnoszącego o przekazaniu sprawy.

§ 20

1. Osoba naruszająca przepisy porządkowe określone w § 9 ust. 3-4, § 15, § 16 ust. 8 oraz § 17 podlega odpowiedzialności za popełnienie wykroczenia zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 28 września 2022 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. 2022 poz. 2151).

§ 23

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie przewozu stosuje się odpowiednio przepisy obowiązującego prawa, m. in.:
 - 1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. 2020 poz. 8);
 - 2) ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2022 poz. 1343);
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 2023 poz. 1610);
 - 4) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. 2023 poz. 501).
2. Regulamin przewozu wchodzi w życie 1 września 2023 r.